

✓ **Bitte ausgefüllt und unterschrieben an:**

Stadtwerke Sondershausen GmbH, Kundenbetreuung, Am Schlosspark 18, 99706 Sondershausen oder
Per Fax: 0 36 32 / 60 48 - 813 oder per Mail an: kontakt@stadtwerke-sondershausen.de

AUFTRAG

Verbrauchsausweis Wohngebäude / Verbrauchsausweis Nicht-Wohngebäude

- Wohngebäude-Energieausweis** auf Basis des **Energieverbrauchs**. Der Preis für den **Verbrauchsausweis Wohngebäude** beträgt für Kunden* der Stadtwerke Sondershausen GmbH 79,- Euro inkl. MwSt., für alle anderen 99,- Euro inkl. MwSt.
- Nicht-Wohngebäude-Energieausweis** auf Basis des **Energieverbrauchs**. Der Preis für den **Verbrauchsausweis Nicht-Wohngebäude** beträgt für Kunden* der Stadtwerke Sondershausen GmbH 169,- Euro inkl. MwSt., für alle anderen 189,- Euro inkl. MwSt.

Bedarfsausweis Wohngebäude

- Wohngebäude-Energieausweis** auf Basis des **Energiebedarfs für Wohngebäude mit 1-2 Wohneinheiten**. Der Preis beträgt für Kunden* der Stadtwerke Sondershausen GmbH 358,- Euro inkl. MwSt., für alle anderen 458,- Euro inkl. MwSt.
- Wohngebäude-Energieausweis** auf Basis des **Energiebedarfs für Wohngebäude mit 3-6 Wohneinheiten**. Der Preis beträgt für Kunden* der Stadtwerke Sondershausen GmbH 404,- Euro inkl. MwSt., für alle anderen 504,- Euro inkl. MwSt. Bei mehr als 6 Wohneinheiten unterbreiten wir auf Basis des Erfassungsbogens gerne ein Angebot.

Auftraggeber

Name, Vorname	Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/>	Firma
Straße, Hausnummer		PLZ, Ort
Telefonnummer		E-Mail (optional)

Zahlungsweise

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Sondershausen GmbH, einmalig eine Zahlung von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerke Sondershausen GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname und Name des Kontoinhabers:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Kreditinstitut (Name und BIC):

IBAN des Kontoinhabers:

Datum, Ort: x **Unterschrift des Kontoinhabers**

Rechnung

Ich wünsche eine Zahlung per Rechnung.

Bitte schicken Sie die Rechnung an obige Adresse. Falls die Rechnungsadresse nicht identisch mit der oberen ist, geben Sie hier bitte die Rechnungsadresse ein.

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Gläubiger ID: DE38ZZZ00000147889

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

* Dieses Angebot gilt nur für Kunden mit einem gültigen Stromliefervertrag und/oder Erdgasliefervertrag mit der Stadtwerke Sondershausen GmbH.

Das Widerrufsrecht steht nur Belehrungsempfängern zu, die die Verbrauchereigenschaft gemäß § 13 BGB erfüllen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Stadtwerke Sondershausen, Am Schlosspark 18, 99706 Sondershausen, Fax: (0 36 32) 60 48 812, kontakt@stadtwerke-sondershausen.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsbelehrung

Ich möchte auch in Zukunft über aktuelle, interessante Angebote und günstige Produkte zur Strom- und Gaslieferung sowie über Produkte im Bereich der Energieberatung bzw. Energieeffizienz von der Stadtwerke Sondershausen GmbH informiert werden und **willige in eine Verarbeitung meiner folgenden personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ein: Name, Telefonnummer bzw. E-Mail.**

Bitte informieren Sie mich per: E-Mail Telefon.

Dieses Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ich bin berechtigt, der Nutzung meiner Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung jederzeit gegenüber der Stadtwerke Sondershausen GmbH zu widersprechen.

Anlage: AGBs, Muster-Widerrufsformular, Datenschutzerklärung

Datum, Ort	Unterschrift
------------	--------------

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: **Stadtwerke Sondershausen, Am Schlosspark 18, 99706 Sondershausen,**
Fax: (0 36 32) 60 48 812, kontakt@stadtwerke-sondershausen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der
Dienstleistung: _____

Bestellt am (*) _____

erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) unzutreffendes streichen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Erstellung eines Gebäudeenergieausweises

1. Gegenstand des Vertrags

Gegenstand des Vertrags ist die Erstellung eines Energieausweises für Gebäude (Energieausweis) auf Basis der vom Auftraggeber gelieferten Daten nach den zum Zeitpunkt der Erstellung geltenden gesetzlichen Vorschriften und den anerkannten Regeln der Technik.

2. Vertragsabschluss

2.1 Das Angebot der Stadtwerke Sondershausen GmbH in Prospekten, Anzeigen, Formularen etc. ist freibleibend und unverbindlich.

2.2 Der Auftraggeber übermittelt der Stadtwerke Sondershausen GmbH bei den Festpreisprodukten, Verbrauchsausweis Wohngebäude, Verbrauchsausweis Nicht-Wohngebäude sowie Bedarfsausweis Wohngebäude mit 1-2, bzw. mit 3-6 Wohneinheiten, den Auftrag, den Erfassungsbogen sowie ggfs. weitere gebäudetechnische Unterlagen. Die Stadtwerke Sondershausen GmbH prüft die Unterlagen und übersendet nach positiver Prüfung der Datenlage eine Auftragsbestätigung. Somit kommt der Vertrag zustande.

2.3 Bei allen anderen Arten von Energieausweisen und bei negativer Prüfung der Datenlage unterbreitet die Stadtwerke Sondershausen GmbH dem Auftraggeber auf der Basis des ausgefüllten Erhebungsbogens und der gebäudetechnischen Daten ein Angebot. Der Vertrag kommt dann mit der Annahme des Angebots durch den Auftraggeber in Textform zustande.

3. Leistungen der Stadtwerke Sondershausen GmbH

3.1. Die Stadtwerke Sondershausen GmbH ist nicht zu einer Erstellung verpflichtet, wenn die vom Auftraggeber gelieferten Daten begründeten Anlass zu Zweifeln an ihrer Richtigkeit geben oder unvollständig sind. In diesem Fall kann zwischen den Parteien die Besichtigung bzw. die Datenaufnahme vor Ort gesondert vereinbart werden. Hierbei entstehende Kosten hat der Auftraggeber zusätzlich zu tragen.

3.2 Die Stadtwerke Sondershausen GmbH ist berechtigt, sich zur Erbringung ihrer Leistungen Dritter zu bedienen.

3.3. Die Stadtwerke Sondershausen GmbH oder der Beauftragte Dritte sind nicht verpflichtet, dem Auftraggeber die übergebenen Unterlagen und Datenträger zurückzugeben. Nach erbrachter Leistung sind sie berechtigt, die Daten sachgemäß zu vernichten.

4. Mitwirkungsleistungen des Kunden

4.1 Der Kunde wird der Stadtwerke Sondershausen GmbH bzw. den von der Stadtwerke Sondershausen GmbH beauftragten Dritten alle für die Erstellung des Energieausweises erforderlichen Daten, hierzu gehören vor allem die bemaßten Pläne des Gebäudes mit Grundrissen und Schnitten - vollständig, inhaltlich korrekt und unentgeltlich zur Verfügung stellen.

4.2 Der Kunde wird der Stadtwerke Sondershausen GmbH bzw. den von der Stadtwerke Sondershausen GmbH beauftragten Dritten nach Absprache Zugang zu allen notwendigen Gebäudeteilen ermöglichen. Sollte der Kunde einen vereinbarten vor-Ort-Termin nicht einhalten und aus diesem Grund eine erneute Anfahrt erforderlich werden, so wird dem Kunden die erneute Anfahrt mit einer Pauschale in Höhe von 99,- Euro inkl. MwSt. in Rechnung gestellt.

5. Zahlungsmodalitäten

Der vereinbarte Preis ist mit Rechnungsstellung fällig. Zahlungsrückstände werden nach Ablauf des Fälligkeitstermins kostenpflichtig angemahnt.

6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der Stadtwerke Sondershausen GmbH nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisch gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

7. Haftung

7.1 Der Auftraggeber haftet für die Richtigkeit der zur Erstellung von Energieausweisen der Stadtwerke Sondershausen GmbH zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen. Die Stadtwerke Sondershausen GmbH haftet nicht für Schäden, die auf die Übermittlung bzw. Eingabe unkorrekter Gebäude-, Verbrauchs- und Anlagendaten durch den Kunden entstehen oder darauf zurückzuführen sind.

7.2 Die Vertragspartner haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden die Vertragspartner nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Die Stadtwerke Sondershausen GmbH nimmt für Streitigkeiten, die Verbraucherverträge im Bereich der Erstellung eines Gebäudeenergieausweises betreffen, an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

8.2 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

8.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

8.4 Dieser Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen berücksichtigt die Informationspflichten gemäß § 312 d BGB in Verbindung mit Art. 246 a § EG-BGB.

(Stand: 31.07.2018)

Datenschutzerklärung nach EU-DSGVO

Stand Mai 2018

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (EU-DSGVO, TKG 2003). Im Rahmen des zwischen uns, den Stadtwerken Sondershausen, und Ihnen geschlossenen Vertrags und/ oder der Nutzung unserer Webseite werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Das umfasst u. a. folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum), Vertragsdaten (z. B. Kundennummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten (z. B. Zählnummer, Grundbuchdaten, Telekommunikationsdaten)

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Stadtwerke Sondershausen GmbH
Am Schlosspark 18
99706 Sondershausen

Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter:

✉ datenschutz@stadtwerke-sondershausen.de oder postalisch an:

Datenschutzbeauftragter
Stadtwerke Sondershausen GmbH
Am Schlosspark 18
99706 Sondershausen

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1. Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung und Internetbenutzung (Art. 6 Abs. 1 b EU-DSGVO)

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf unserer Internetseite sowie der personenbezogenen Daten für die Vertragsanbahnung, -durchführung und -abrechnung Ihres Vertrages sind erforderlich und die Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages.

2.2. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung und erhobene Daten (Art. 6 Abs.1 a EU-DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der EU-DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Bei der rein informativen Nutzung unserer Internetpräsenz werden Daten erhoben, die uns Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Internetpräsenz zu ermöglichen. Diese sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Das Land aus dem der Besucher kommt

2.3. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus dem Zweck der Vertragsanbahnung, -durchführung und -abrechnung Ihres Vertrages in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wasser- und Wärmeprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl)
- Adressermittlungen durchzuführen (z.B. bei Umzügen)

3. Nutzung der Funktionen unserer Internetpräsenz

Nutzung der Funktionen unserer Internetpräsenz

Neben der rein informativen Nutzung unserer Internetpräsenz bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere persönliche Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen. Diese werden entsprechend gekennzeichnet.

Nutzung des Kontaktformulars und Rückrufservices

Für die Kontaktaufnahme per Kontaktformular oder E-Mail werden Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name und, falls Sie dies angeben, Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Darüber hinaus wird Ihre Nachricht von uns zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert. Bei Nutzung unseres Rückrufservices werden Ihre Telefonnummer, E-Mail und Name von uns gespeichert, um Sie im Anschluss zu kontaktieren.

3.1. Informationen zur Verwendung von Cookies

Bei der Nutzung der Internetpräsenz werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem System dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden, bestimmte Informationen zufließen lassen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Die mit Hilfe von Cookies gespeicherten Informationen werden getrennt von eventuell weiter bei uns angegebenen Daten gespeichert. Insbesondere werden die Daten der Cookies nicht mit Ihren weiteren Daten verknüpft.

Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Dadurch kann die Funktionalität unserer Internetpräsenz jedoch eingeschränkt sein.

3.2. Verwendung von Web-Analyse-Tools

Unsere Internetpräsenz verwendet Funktionen des Webanalysedienstes etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1 20459 Hamburg, Deutschland. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Internetpräsenz durch ihre Besucher ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert.

Die erhobenen Daten werden nicht dazu genutzt Sie zu identifizieren oder um persönliche Profile anzulegen. Auch eine Zusammenführung mit von Ihnen angegebenen persönlichen Daten oder sonstigen anderen Daten findet nicht ohne Ihre vorherige ausdrückliche Einwilligung statt. Sie können die Datenerhebung und -speicherung durch etracker verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Bitte beachten Sie, dass Sie diese Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie erneut setzen.

Alternativ können Sie der Datenerhebung und -speicherung durch etracker jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie unter nachfolgendem Link ein Opt-Out-Cookie von etracker beziehen.

Dieser bewirkt, dass zukünftig keine Informationen von etracker erhoben und gespeichert werden: <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>.

Etracker setzt dann einen Opt-Out-Cookie mit dem Namen "cntcookie". Bitte löschen Sie diesen Cookie nicht, solange Sie Ihren Widerspruch aufrechterhalten möchten.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von etracker: <http://www.etracker.com/de/datenschutz.html>.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht in der sicheren und für Sie möglichst komfortablen Erbringung unserer Dienstleistungen.

3.3. Verwendung von Google reCAPTCHA

Um für ausreichend Datensicherheit bei der Übermittlung von Formularen Sorge zu tragen, verwenden wir in bestimmten Fällen den Service reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. Dies dient vor allem zur Unterscheidung, ob die Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung. Der Service inkludiert den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Hierfür gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen von Google Inc. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google Inc. finden Sie unter <http://www.google.de/intl/de/privacy> oder <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

4. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c EU-DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e EU-DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzerfüllung sowie zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, erforderlich machen.

5. Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke verarbeiten (siehe Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber. Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. ausgewählte Fachbetriebe, Handwerker und Inkassodienstleister. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich.

Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f EU-DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 EU-DSGVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

6. Datensicherheit

Wir bedienen uns aktueller technischer und organisatorischer Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Die Vorkehrungen entsprechen mindestens den gesetzlichen Vorgaben und werden der technologischen Entwicklung folgend fortlaufend verbessert.

6.1. SSL-Verschlüsselung

Für Anfragen über unsere Homepage, die Sie an uns senden, nutzen wir aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, eine sogenannte SSL-Verschlüsselung. Diese gesicherte Verbindung erkennen Sie daran, dass in der Adresszeile Ihres Browsers ein <https://> zusammen mit einem Schloss-Symbol angezeigt wird, statt dem standardmäßigen <http://>. Ist die SSL-Verschlüsselung aktiv, können Ihre an uns übermittelten Daten von Dritten nicht mitgelesen werden.

7. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und oder keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

8. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 EU-DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 EU-DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 EU-DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 EU-DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 EU-DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 EU-DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

9. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

10. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z.B. Auskunfteien, erhalten.

11. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.